

	MANUAL DE LA CALIDAD		
	Anexo III Política de Calidad		
	Enero 2018	Revisión: 2	Página 23 de 47

POLITICA DE CALIDAD de MONTENER

MONTENER, S.L., adaptándose a las necesidades de calidad-productividad exigidas por un mercado cada vez más competitivo, dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad, descrito en el Manual de Calidad y desarrollado en el Manual de Procedimientos, en conformidad con los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001.

La Gerencia manifiesta expresamente su compromiso fundamental de potenciar la Calidad en MONTENER, S.L. con el fin de lograr el cumplimiento de la siguiente política:

- MONTENER, S.L. existe porque existen sus clientes, los cuales deben obtener de nosotros la plena satisfacción de sus necesidades, pactadas al menor coste y con el mejor servicio.
- Los recursos humanos son nuestro factor más importante y la base para conseguir los objetivos propuestos. Es necesaria la colaboración decidida de todos los componentes de la empresa, con el total apoyo de Gerencia, que asignará los recursos necesarios para avanzar en el camino de la mejora continua.
- El personal subcontratado es considerado como parte de la organización, por lo que nuestra relación con ellos debe estar presidida por la mutua y total confianza.
- La calidad sólo puede interpretarse como un permanente cumplimiento con los requisitos.
- Nos comprometemos a mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad. Utilizaremos los fallos para aprender y eliminar las fuentes o causas que los hayan generado.
- La calidad no es consecuencia sólo de los controles, sino de una correcta y exhaustiva planificación, ejecución y auditoría.

Gerencia, mediante la formación interna asegura que su Política de Calidad es entendida y aceptada por todo el personal y, con el concurso de auditorías internas, verifica que el Sistema de Gestión de la Calidad mantiene su eficiencia y adecuación continuas.

Fdo. : Gerencia de MONTENER, S.L.
Barakaldo, Enero 2018